

Wir heißen Sie im DRK „Seniorenpflegeheim Am Wallplatz“ willkommen und hoffen, dass Sie sich in unserem Hause wohl fühlen.

Um Ihnen ein wenig Hilfestellung zu geben, haben wir diesen Kurzleitfaden erstellt

Allgemeines

Die Bewohnerinnen und Bewohner des „Seniorenpflegeheim Am Wallplatz“ sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bemühen sich um ein gutes Zusammenleben durch gegenseitige Rücksichtnahme und friedliche Nachbarschaft. Ein freundlicher und höflicher Umgangston fördert die positive Atmosphäre innerhalb unserer Gemeinschaft.

Entsprechend unserer Grundsätze sind alle Bewohner der Einrichtung mit den gleichen Rechten ausgestattet.

Ansprechpartner

Für alle Belange der Pflege und Betreuung ist die Bezugspflegekraft Ihr Ansprechpartner.

Grundsätzlich können Sie auch jeden anderen Mitarbeiter bzw. jede andere Mitarbeiterin Ihres Wohnbereiches in allen Angelegenheiten ansprechen. Diese leiten Ihre Wünsche an die entsprechende Stelle weiter.

Ein Organigramm der Mitarbeiter Ihres Wohnbereiches finden Sie als Aushang in der Nähe des Dienstzimmers.

Heimleitung Frau Rosengarten

Alle Fragen in Bezug zur Organisation der Einrichtung.

Dienstvorgesetzte aller Beschäftigten

Büro der Verwaltung

Pflegedienstleitung Frau Zenkner Frau Must

Alle Fragen im Bereich Pflege und Betreuung.

Fachvorgesetzte aller der Pflege und der sozialen Betreuung

Zimmer K.3 im UG

Verwaltung Frau Kley / Frau Gödeke

Alle Fragen im Bezug zu finanziellen Angelegenheiten, Anlaufstelle für alle Bereiche

Büro der Verwaltung

Arztwahl

In unserer Einrichtung ist freie Arztwahl. Sollte Ihr Hausarzt die weitere Betreuung nicht mehr übernehmen können, nennen wir Ihnen gern sämtliche Ärzte, die in unsere Einrichtung kommen.

Erstellt am:2003	Verteiler: Kunden	Überarbeitet am: 24.08.2011	Freigegeben am: 24.08.11
Erstellt von: EL	Revision: 04	Überarbeitet von: EL	Freigegeben von: Rosengarten
	Ersetzt Revision: 03	Prozesseigentümer: EL	
F - IV.1.1.4 - 11	Geplante Revision 3. Quartal 2013	Aufbewahrungsort: Informationsmappe/QM/QM Handbuch	Seite 1 von 6

Andacht

Im Kellerbereich des Altbaus finden Sie unseren Andachtsraum.

Der evangelische Gottesdienst findet jeweils Samstag um 11:00 Uhr statt.

Der katholische Gottesdienst findet jeweils Mittwoch um 17:00 Uhr statt.

Beschwerden

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagement haben wir in der Einrichtung ein Beschwerdemanagement implementiert.

Sollten Sie eine Beschwerde haben, werden unsere Mitarbeiterinnen diese aufnehmen und zur Bearbeitung weiterleiten. Selbstverständlich werden Sie eine Rückmeldung erhalten und wir werden Ihre Beschwerde zum Anlass für Verbesserungen nehmen.

Beschwerdeformulare finden Sie im Bedarfsfall in der „Infoecke“ im Eingangsbereich. Dort haben wir auch einen anonymen Kummerkasten angebracht.

Besucher / Gäste

Unsere Einrichtung ist ein offenes Haus. Ihre Besucher sind auch uns willkommen.

Wir haben keine Besuchszeiten eingerichtet.

Möchten Ihre Gäste zum Essen bleiben, besteht gegen ein geringes Entgelt die Möglichkeit der Gästeverpflegung. Informationen erhalten Sie über die Verwaltung.

Brandschutz

Aus brandschutztechnischen Gründen und aus Rücksicht auf Mitbewohner/innen bitten wir Sie in den Zimmern nicht zu rauchen.

Das Rauchen ist in den öffentlichen Bereichen der Einrichtung nicht gestattet.

In jeder Etage haben wir deshalb einen Raucherraum eingerichtet. Diese Räume sind von außen entsprechend gekennzeichnet.

Unsere Brandschutzordnung hängt an den Pinwänden der öffentlichen Bereiche zum Einsehen aus.

Doppelzimmer

Bei Heimbewohnerinnen und –bewohnern, die in einem Doppelzimmer leben, bitten wir um gegenseitige Rücksichtnahme auf die Belange des Mitbewohners. Wir helfen Ihnen gern bei der Regelung von Absprachen.

Diebstähle vermeiden

Für Bargeld, Schmuck und Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen.

Bitte verschließen Sie Ihre Wertgegenstände.

Bewohner von Einzelzimmern sollten zudem ihr Zimmer bei Verlassen abschließen.

Bitte achten Sie auf fremde Personen und informieren Sie bei Auffälligkeiten das Personal.

Erstellt am:2003	Verteiler: Kunden	Überarbeitet am: 24.08.2011	Freigegeben am: 24.08.11
Erstellt von: EL	Revision: 04	Überarbeitet von: EL	Freigegeben von: Rosengarten
	Ersetzt Revision: 03	Prozesseigentümer: EL	
F - IV.1.1.4 - 11	Geplante Revision 3. Quartal 2013	Aufbewahrungsort: Informationsmappe/QM/QM Handbuch	Seite 2 von 6

Essen**Mahlzeiten/Speisezeiten**

Die Kernzeiten für die Mahlzeiteneinnahme liegen zwischen

ab	06.30 Uhr	Frühkaffee
	07.30 Uhr – 09.30 Uhr	Frühstück
		Zwischenmahlzeit
	12.00 Uhr – 14.00 Uhr	Mittag
	14.30 Uhr – 16.30 Uhr	Nachmittagskaffee
		Zwischenmahlzeit
	18.00 Uhr – 19.30 Uhr	Abendbrot
ab	21.00 Uhr	Spätmahlzeit, durchgängig bis zum Frühstück, je nach Bedarf

Möchten Sie zu einem anderen Zeitpunkt Ihre Speisen einnehmen, ist dies kein Problem. Informieren Sie einfach die Mitarbeiterinnen Ihres Wohnbereiches.

Einzelzimmer

Wenn Sie den Wunsch haben, von einem Doppelzimmer in ein Einzelzimmer zu ziehen, teilen Sie dies der Verwaltung mit. Wir führen eine interne Warteliste.

Friseur

Im 2. OG (Wohnbereich 3) befindet sich unsere Friseurstube. Diese ist von Dienstag bis Samstag geöffnet.

Fußpflege

Es kommen regelmäßig Fußpflegerinnen in die Einrichtung.

Wenn Sie Bedarf haben, wenden Sie sich zwecks Kontaktherstellung gern an die Mitarbeiterinnen in Ihrem Wohnbereich.

Gemeinschaftsbereiche

Gemeinschaftsräume und Sitzecken stehen allen Bewohnerinnen und Bewohnern gleichermaßen zur Verfügung. Möchten Sie in einer größeren Gesellschaft z.B. Ihren Geburtstag feiern, richten wir Ihnen eine Sitzecke/ einen Gemeinschaftsraum mit Mobiliar, Tischwäsche und Geschirr für Ihre Feier ein.

Sprechen Sie diesen Termin bitte mit den MitarbeiterInnen Ihres Wohnbereiches ab.

Hören und Sehen

Bitte beachten Sie bei Radio- und Fernsehempfang die Zimmerlautstärke.

Bei Störungen in der Hörfähigkeit empfiehlt sich die Nutzung von Kopfhörern.

Erstellt am:2003	Verteiler: Kunden	Überarbeitet am: 24.08.2011	Freigegeben am: 24.08.11
Erstellt von: EL	Revision: 04	Überarbeitet von: EL	Freigegeben von: Rosengarten
	Ersetzt Revision: 03	Prozesseigentümer: EL	
F - IV.1.1.4 - 11	Geplante Revision 3. Quartal 2013	Aufbewahrungsort: Informationsmappe/QM/QM Handbuch	Seite 3 von 6

Anmeldungen für Radio- und Fernsehgeräte bzw. Anträge auf Gebührenbefreiung der GEZ erhalten Sie in der Verwaltung.

Heimbeirat

In unserer Einrichtung wird regelmäßig ein Heimbeirat gewählt.

Aufgabe des Heimbeirates ist insbesondere die Vertretung der Rechte der Bewohner.

Der Heimbeirat trifft monatlich mit der Heimleitung zusammen und erörtert Veränderungswünsche und Verbesserungsvorschläge.

Die Heimbeiratsmitglieder, als Ihre Ansprechpartner, und Informationen des Heimbeirates sind auf Aushängen an den Informationstafeln in den Wohnbereichen veröffentlicht.

Informationen

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen des Wohnbereiches oder der Verwaltung.

Wir helfen Ihnen gern weiter.

Kochen

In jedem Wohnbereich steht den Bewohnern eine Teeküche zur Nutzung zur Verfügung.

Die Aufstellung und Nutzung elektrischer Heiz- und Kochgeräte sowie sonstiger elektrisch betriebener Geräte, die geeignet sind Dritte zu gefährden (Bügeleisen, Heizdecken), die eine besondere Geräuschbelästigung verursachen oder übermäßig Strom verbrauchen, sind nur mit Zustimmung des Heimträgers zulässig.

Kiosk

Unser „rollender Verkaufsladen“ fährt wöchentlich durch die Wohnbereiche.

Sie haben dann die Möglichkeit, Kleinigkeiten zum Selbstkostenpreis einzukaufen.

Wohnbereich 1

Mittwoch

10.30 bis 11.00 Uhr

Wohnbereich 2

Donnerstag

09.00 bis 09.30 Uhr

Wohnbereich 3

Dienstag

11.00 bis 11.30 Uhr

Literatur

Im 1. und 2. OG (Sitzecken der Wohnbereiches 2 und 3) befinden sich unsere Bücherecken. Wenn Sie Bücher ausleihen möchten, wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen des Begleitenden Dienstes.

Erstellt am:2003	Verteiler: Kunden	Überarbeitet am: 24.08.2011	Freigegeben am: 24.08.11
Erstellt von: EL	Revision: 04	Überarbeitet von: EL	Freigegeben von: Rosengarten
	Ersetzt Revision: 03	Prozesseigentümer: EL	
F - IV.1.1.4 - 11	Geplante Revision 3. Quartal 2013	Aufbewahrungsort: Informationsmappe/QM/QM Handbuch	Seite 4 von 6

Mitarbeiterinnen

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Einrichtung möchten dazu beitragen, dass Sie sich in unserem Haus wohl fühlen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unseren Mitarbeiter/innen die Annahme von Belohnungen und Geschenken untersagt ist.

Notausgänge

Im gesamten Haus werden Sie durch grüne Pfeile zum nächsten Notausgang gelenkt.

Sie finden in jedem Wohnbereich in der Nähe von Fahrstühlen, Flurtüren und Treppenabgängen eine Orientierungshilfe (in einem roten Rahmen).

Orientierung

Unsere Einrichtung verfügt über drei Etagen und drei Wohnbereiche.

Die einzelnen Zimmernummern haben als erste Ziffer die Nummer des Stockwerks:

E.	Erdgeschoß	Wohnbereich 1
1.	1. Obergeschoß	Wohnbereich 2
2.	2. Obergeschoß	Wohnbereich 3

Post

An Sie adressierte Briefe leiten wir zur Verteilung an Ihren Wohnbereich weiter.

Einen Briefkasten (tägliche Leerung) finden Sie direkt vor der Einrichtung.

Briefmarken können Sie in der Verwaltung erhalten.

Ruhezeit

Innerhalb der Ruhezeit (13:00 Uhr – 15:00 Uhr und nach 20:00 Uhr) sollte insbesondere in Doppelzimmern auf die Belange des/der Mitbewohners/in Rücksicht genommen werden. Wir bitten Besucher die Ruhezeiten zu berücksichtigen.

Telefon

In jedem Zimmer ist die Möglichkeit vorhanden, ein Telefon anzuschließen.

Wir beraten Sie gern über die Möglichkeit, einen Telefonanschluss zu bekommen.

Darüber hinaus gibt es im Erdgeschoß ein Münzgeldtelefon.

Sie können über diesen Apparat auch angerufen werden.

(Rufnummer 42113; Vorwahl 05351).

Erstellt am:2003	Verteiler: Kunden	Überarbeitet am: 24.08.2011	Freigegeben am: 24.08.11
Erstellt von: EL	Revision: 04	Überarbeitet von: EL	Freigegeben von: Rosengarten
	Ersetzt Revision: 03	Prozesseigentümer: EL	
F - IV.1.1.4 - 11	Geplante Revision 3. Quartal 2013	Aufbewahrungsort: Informationsmappe/QM/QM Handbuch	Seite 5 von 6

Heimordnung stationäre Pflege**Unterhaltung/ Veranstaltungen**

Bei Ihrem Einzug erhalten Sie eine Aufstellung über das Angebot unserer Sozialen Betreuung.

Des Weiteren hängen im Eingangsbereich Veranstaltungstafeln aus.
Hier können Sie sich über die regelmäßig stattfindenden Angebote informieren.

Alle zusätzliche Veranstaltungshinweise finden Sie an den Flurtüren und in den Fahrstühlen.

Wenn Sie an Veranstaltungen teilnehmen möchten, halten Sie bitte Rücksprache mit der Mitarbeiterin des Begleitenden Dienstes, die Ihrem Wohnbereich zugeordnet ist.

Den Namen Ihrer Ansprechpartnerin finden Sie an der Informationstafel in Ihrem Wohnbereich.

Erstellt am:2003	Verteiler: Kunden	Überarbeitet am: 24.08.2011	Freigegeben am: 24.08.11
Erstellt von: EL	Revision: 04	Überarbeitet von: EL	Freigegeben von: Rosengarten
	Ersetzt Revision: 03	Prozesseigentümer: EL	
F - IV.1.1.4 - 11	Geplante Revision 3. Quartal 2013	Aufbewahrungsort: Informationsmappe/QM/QM Handbuch	Seite 6 von 6